

RICHIESTA OFFERTA CERTIFICAZIONE SISTEMA GESTIONE DEI SERVIZI IT

Qualora foste interessati a ricevere un'offerta da Certification Europe Italia per i servizi sopra indicati, vogliate cortesemente compilare il seguente questionario ed inviarlo al n. di fax 0321.339417 oppure via email all'indirizzo amministrazione@ceitalia.com.

Certification Europe Italia provvederà ad inviarVi un'offerta dettagliata riportante la descrizione ed i costi del servizio di certificazione.

Se doveste aver bisogno di qualsiasi chiarimento e/o informazione sulla compilazione del presente questionario, non esitate a contattarci telefonicamente al n. 0321.622497.

DATI RELATIVI ALL'AZIENDA

RAGIONE SOCIALE			
P.IVA C.FISC.			
INDIRIZZO			
CITTA' / CAP			
PERSONA DI RIFERIMENTO		FUNZIONE	
TELEFONO		FAX	
E-MAIL			
SITO INTERNET			

SETTORE DI APPARTENENZA

<input type="checkbox"/> AGRICOLTURA	<input type="checkbox"/> SCAVI/ESTRAZIONI DI MINERALI
<input type="checkbox"/> MECCANICO	<input type="checkbox"/> ENERGIA
<input type="checkbox"/> EDILIZIA	<input type="checkbox"/> VENDITA ALL'INGROSSO/DETTAGLIO
<input type="checkbox"/> TRASPORTI E LOGISTICA	<input type="checkbox"/> TELECOMUNICAZIONI/IT
<input type="checkbox"/> FINANZA/ASSICURAZIONI	<input type="checkbox"/> AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE
<input type="checkbox"/> TURISMO	<input type="checkbox"/> ALTRO (SPECIFICARE)

DESCRIVERE LE ATTIVITÀ CUI SI RIFERISCE IL SISTEMA DI GESTIONE, COSÌ COME DOVREBBERO ESSERE RIPORTATE SUL CERTIFICATO:

 **SI PREGA DI ALLEGARE COPIA DELLA VISURA CAMERALE**

L'AZIENDA È SOTTOPOSTA A REGOLAMENTAZIONI PARTICOLARI?	
INDICARE LA POSIZIONE GEOGRAFICA DEI SITI PER CUI SI RICHIEDE LA CERTIFICAZIONE	
INDICARE IL TIPO DI APPLICAZIONI ED I PROGRAMMI UTILIZZATI QUOTIDIANAMENTE	
INDICARE LE MOTIVAZIONI CHE HANNO SPINTO L'AZIENDA A RICHIEDERE LA CERTIFICAZIONE:	

FORZA LAVORO

NUMERO DI DIPENDENTI IMPIEGATI NEI PROCESSI PRINCIPALI	
NUMERO DI PERSONE IMPIEGATE IN UFFICIO	
NUMERO DI DIPENDENTI IMPIEGATI NEL SISTEMA DI GESTIONE DEI SERVIZI IT	
NUMERO DI DIPENDENTI IMPIEGATI NEL SETTORE IT	
NUMERO DI PERSONE TOTALI	
(NEL CONTEGGIO SI PREGA DI TENER CONTO DEL NUMERO DI PERSONE IMPIEGATE SU DIVERSI TURNI E/O DI EVENTUALI LAVORATORI ESTERNI)	


ORARI DI LAVORO

ORE DI LAVORO STANDARD GIORNALIERE	
INDICARE DETTAGLI SU EVENTUALI ALTRI TURNI DI LAVORO	
INDICARE PERIODI DI CHIUSURA STAGIONALI	

INFORMAZIONI SUL SISTEMA DI GESTIONE DEI SERVIZI IT

CERTIFICAZIONE RICHIESTA	
<input type="checkbox"/>	NUOVA CERTIFICAZIONE
<input type="checkbox"/>	RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE
<input type="checkbox"/>	TRASFERIMENTO DA ALTRO ENTE ACCREDITATO
<input type="checkbox"/>	ESTENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE IN ESSERE

L'ORGANIZZAZIONE DESIDERA UNA VERIFICA PRELIMINARE? SÌ NO

SOLO PER I TRASFERIMENTI DI CERTIFICAZIONE	IN CHE ANNO VI SIETE CERTIFICATI?	
	QUANDO SCADE LA VOSTRA CERTIFICAZIONE?	
	QUANDO È STATA EFFETTUATA LA VOSTRA ULTIMA VERIFICA DI TERZA PARTE?	
	CHE TIPO DI AUDIT ERA?	<input type="checkbox"/> CERTIFICAZIONE INIZIALE <input type="checkbox"/> MANTENIMENTO (INDICARE N° ____) <input type="checkbox"/> RINNOVO
	 SI PREGA DI ALLEGARE COPIA DEL VOSTRO CERTIFICATO	
↳ FIRMA		

DA QUANTO TEMPO È STATO INTRODOTTO IL SISTEMA?	
PERIODO PREVISTO PER LA VERIFICA DI CERTIFICAZIONE	

L'AZIENDA È GIÀ IN POSSESSO DI ALTRE CERTIFICAZIONI?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
SE SÌ, INDICARE IL TIPO DI CERTIFICAZIONE, LA DATA E L'ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE		

INDICARE IL NOMINATIVO DEL CONSULENTE E SPECIFICARE LA SOCIETÀ DI CONSULENZA

ESCLUSIONI

SI PREGA DI INDICARE EVENTUALI REQUISITI NORMATIVI O ATTIVITÀ CHE NON TROVANO APPLICAZIONE NEL SISTEMA DI GESTIONE INDICANDO LE MOTIVAZIONI DI TALI ESCLUSIONI:

INFORMAZIONI SUL SISTEMA DI GESTIONE DEI SERVIZI IT

L'AZIENDA È DOTATA DI UN DOCUMENTO DI POLITICA PER I PROPRI SERVIZI IT?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
L'AZIENDA HA EFFETTUATO UNA VALUTAZIONE DEI RISCHI?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
SE SÌ, QUANDO FU COMPLETATA OPPURE QUANDO È STATA L'ULTIMA REVISIONE?		
L'AZIENDA HA SVILUPPATO PROCEDURE SPECIFICHE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO IT, DELLE RICHIESTE DEI CLIENTI, E DI EVENTUALI INCIDENTI ?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
L'AZIENDA HA DEFINITO I LIVELLI DI SERVIZIO (SLA)?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
L'AZIENDA HA GIA' SVILUPPATO TUTTI I PIANI E LE POLITICHE RICHIESTE DALLA NORMA?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
L'AZIENDA EFFETTUA PERIODICAMENTE UN RIESAME DELLE STRATEGIE E POLITICHE ED UNA VERIFICA SULLE PROCEDURE E SULLA LORO IMPLEMENTAZIONE?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO

SANZIONI

 L'ORGANIZZAZIONE RICHIEDENTE DEVE ALLEGARE EVENTUALI SANZIONI E/O CONDANNE A SEGUITO DI DISPOSIZIONI DISCIPLINANTI ASPETTI CHE POSSANO AVERE INFLUENZA SUL SISTEMA DI GESTIONE
--

FIRME

RICHIESTA COMPILATA DA			
CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITÀ PENALI PREVISTE DALL'ART.76 DEL D.P.R. 28/12/2000, N.445 IN CUI INCORRE CHI EFFETTUA DICHIARAZIONI MENDACI OD OMISSIVE, IL/LA SOTTOSCRITTO/A DICHIARA CHE QUANTO SOPRA ESPOSTO CORRISPONDE AL VERO.			
NOME		FUNZIONE	
DATA		➔ FIRMA	

TRATTAMENTO DATI PERSONALI			
IN RELAZIONE AL D.LGS 196/03 RELATIVO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, DICHIARO DI AVERE LETTO L'INFORMATIVA NEL REGOLAMENTO GENERALE E PUBBLICATA SULLA SEZIONE DOCUMENTI DEL SITO WEB WWW.CEITALIA.COM RELATIVAMENTE AL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI. ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER LE FINALITÀ E CON LE MODALITÀ IVI INDICATE AI PUNTI A), B), C), D):			
NOME		FUNZIONE	
DATA		➔ FIRMA	