



# CORSO

## Gestore Sistema di Gestione Qualità norma UNI EN ISO 9001:2008

### *Programma Didattico*

#### *Primo Giorno*

- 09:00      Presentazione del corso e dei partecipanti  
            La norma UNI EN ISO 19011: Linee guida per gli Audit ed i Sistemi di Gestione Qualità  
            L'Audit: definizioni  
            Il ruolo dell'auditor  
            Obiettivi dell'audit  
            Estensione di un programma di audit  
            Risorse e procedure  
            Programma di Audit  
            Registrazioni Programma di Audit  
            Monitoraggio e riesame del programma  
            Ruoli e responsabilità  
            Esercizio  
            Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione
- 13.00      Pranzo
- 14.00      Introduzione  
            Accreditamento  
            Riferimenti normativi:
- La certificazione e gli enti
  - Evoluzione della normativa
  - Introduzione alla norma ISO 9001:2008
  - Cenni ai sistemi nelle società di servizi
- Esercizio  
            Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione



## ***Secondo Giorno***

- 9:00      Controllo di processo  
Introduzione  
I modelli organizzativi: l'organizzazione per processi  
I ruoli chiave nell'organizzazione per processi  
Organizzazione per processi: le fasi  
CBAM: il modello di riferimento  
Organizzazione per processi e sistema qualità
- 13.00      Pranzo
- 14:00      Analisi dei punti dello standard UNI EN ISO 9001:2008  
Contenuti  
4.1 Requisiti generali  
4.2 Requisiti della documentazione  
5 Responsabilità della Direzione  
5.4 Pianificazione  
5.5 Responsabilità  
5.6 Riesame della Direzione  
6 Gestione delle risorse
- Esercizio  
Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione



## ***Terzo Giorno***

9:00      Analisi dei punti dello standard UNI EN ISO 9001:2008

Contenuti

7 Realizzazione del prodotto

8 Misurazioni, analisi e miglioramento

Comparizioni UNI EN ISO 9001:2008 e 14001:2004

Esercizio

Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione

13.00      Pranzo

14.00      Riepilogo degli argomenti trattati durante il corso

Spazio alle domande dei discenti

Svolgimento della prova d'esame